



Libellé de l'événement : FORUM PME France India

Responsable : Equipe Inde - Marc MARTINANT

Lieu : NEW DELHI /Programme Général

Numéro de dossier SCORE : Z123E732

Dates : 3 au 8 décembre 2006

Vous avez fait appel aux services d'UBIFRANCE et des Missions Economiques. Nous vous remercions par avance de répondre à ce questionnaire. Votre réponse nous permettra de continuer à améliorer la qualité de nos services.

1	Concernant cette opération, diriez-vous que vous êtes ?	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
	De façon générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Disponibilité et efficacité des équipes d'UBIFRANCE et du réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapport qualité prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2	Concernant les informations données par le site www.forumfranceindia.com , diriez-vous que vous êtes ?	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3	Aviez-vous déjà des relations d'affaires dans le pays ?
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

4	Comment avez-vous eu connaissance de cette opération ?
	<input type="checkbox"/> Courrier <input type="checkbox"/> E.mail <input type="checkbox"/> Site Ubifrance.fr <input type="checkbox"/> Site Mission Economique
	<input type="checkbox"/> Site Forum France India <input type="checkbox"/> Le MOCI <input type="checkbox"/> Autres

5	Concernant les informations fournies, diriez-vous que vous êtes ?	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
	Sur le programme et le déroulement de l'opération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sur le pays et les modes d'approche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6	Concernant le programme des extensions, diriez-vous que vous êtes ?	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
	Bombay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bangalore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7	Concernant les participants et contacts locaux, diriez-vous que vous êtes ?	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
	Qualité des contacts générés durant cette opération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Contacts avec les autorités françaises dans le pays (Mission économique...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8	Durant la manifestation,
	Combien de contacts utiles avez-vous généré ?

9	Avez-vous signé des contrats d'affaires ?
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
	De quel montant ?

10	Avez-vous des projets d'investissement à court/moyen terme sur le marché ?
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
	De quel type ?

11	Concernant l'organisation de l'événement, diriez-vous que vous êtes ?	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
	Logistique de l'événement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion des programmes de Rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 Au final, votre participation à cet évènement devrait vous permettre ?	
<input type="checkbox"/> De vous positionner sur le marché concerné	<input type="checkbox"/> De valoriser votre image / notoriété
<input type="checkbox"/> De recevoir des commandes	<input type="checkbox"/> Autre :

13 Si vous étiez déjà implantés ou distribués sur le pays, la contribution que votre participation à cet évènement aura dans les prochains mois vous paraît ?	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	Plutôt insatisfaisante	Tout à fait insatisfaisante
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur votre image et votre promotion ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur vos ventes et votre action commerciale ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Seriez-vous prêt à participer à nouveau à un évènement similaire avec Ubifrance ?	
<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Dans quel pays ?	

15 D'une manière générale, dans quel(s) domaine(s) souhaiteriez-vous que notre service s'améliore ? (merci de vous limiter à deux choix)		
<input type="checkbox"/> L'accueil et l'orientation	<input type="checkbox"/> La relation avec vos interlocuteurs	<input type="checkbox"/> L'adaptation à vos attentes
<input type="checkbox"/> La capacité à donner des recommandations	<input type="checkbox"/> Le degré opérationnel de la prestation	<input type="checkbox"/> La clarté de l'information sur notre offre

16 Envisagez-vous de solliciter les services d'UBIFRANCE et du réseau pour la suite de vos actions ?	
<input type="checkbox"/> Dans ce pays	<input type="checkbox"/> Dans un autre pays/zone géographique. Le(s)quel(s) :
Pour quel(s) type(s) d'actions ?	

17 Souhaitez vous plus d'informations sur nos activités ?	
<input type="checkbox"/>	UBI Actualités : Abonnement gratuit pour 4 numéros par an
<input type="checkbox"/>	Séminaires en France : Programme séminaires 2007
<input type="checkbox"/>	Evénements à l'étranger : Programme 2007
<input type="checkbox"/>	Prestations de communication auprès de la presse spécialisée à l'étranger (14 bureaux, 40 pays couverts)
<input type="checkbox"/>	Base de données Projets appels d'offres internationaux.
<input type="checkbox"/>	Hotline réglementaire et juridique
<input type="checkbox"/>	Prestation sur mesure
<input type="checkbox"/>	Mission de prospection/sélection de contacts

18 Souhaitez vous plus d'informations sur nos ouvrages éditoriaux :		
<input type="checkbox"/>	Guides répertoires sectoriels	<input type="checkbox"/> Collection : « L'essentiel d'un marché »
<input type="checkbox"/>	Collection : « Ouvrir un point de vente »	<input type="checkbox"/> Collection : « S'implanter »
<input type="checkbox"/>	Dossier réglementaire»	

Vos commentaires, suggestions et pistes d'amélioration :
--

LES SERVICES D'UBIFRANCE ET DES MISSIONS ECONOMIQUES SONT CERTIFIES ISO 9001 version 2000.



Merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire et de bien vouloir le remettre au Chef de Projet à l'issue du Forum ou de l'adresser à
 UBIFRANCE - Mission Qualité - 77 boulevard Saint-Jacques 75998 PARIS CEDEX 14
 Fax : 01 40 73 30 74 ou par e-mail à MissionQualite@ubifrance.fr

Date d'envoi/remise de ce questionnaire à UBIFRANCE :		
Raison sociale :		
Adresse :		
Civilité : Nom Prénom :		
Fonction :		
Tél. :	Fax. :	E-mail :

J'autorise UBIFRANCE à me faire parvenir par courrier électronique des informations commerciales.
 Les informations vous concernant sont collectées en conformité avec les directives de la loi LCEN ainsi que la loi informatique et libertés. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données. Pour l'exercer, écrivez à commercial@ubifrance.fr